



studio


INSTALLATIONSHANDBOK

Modell PP33L

Noteringar, anmärkningar och varningar

 **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.

 **ANMÄRKNING:** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.

 **WARNING!** En WARNING signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning av detta material i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Core* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder; AMD, AMD Turion, Athlon, Sempron, ATI Radeon och kombinationer därav är varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* och *Windows Vista* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas som hänvisning antingen till dem som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP33L

Juli 2008

Artikelnummer F950H

Rev. A00

Innehåll

Ställa in din Studio-laptop	5	Använda den optiska skivenheten	29
Innan du ställer in datorn	5	Programvarufunktioner	30
Anslut nätadaptern	6	Lösa problem	32
Kontrollera den trådlösa omkopplaren	7	Problem med nätverk	32
Anslut nätverkskabeln (tillval)	8	Problem med strömförsörjningen	33
Tryck på strömbrytaren	9	Problem med minne	34
Inställning i Windows Vista®	10	Problem med låsningar och programvara	35
Anslut till Internet (tillval)	10	Använda supportverktyg	37
Använda din Studio-laptop	14	Dell Support Center	37
Tillståndsindikatorer	14	Systemmeddelanden	37
Sett från höger	16	Felsökare för maskinvara	39
Sett från vänster	18	Dell Diagnostics	40
Datorbasen och tangentbordet	22	Återställa operativsystemet	42
Mediakontroller	26	Systemåterställning	42
Bildskärmen	27	Dell Factory Image Restore	43
Ta bort och sätta tillbaka batteriet	28	Installera om operativsystemet	45

Få hjälp	47
Teknisk support och kundtjänst	48
DellConnect™	48
Onlinetjänster	48
Tjänsten AutoTech	49
Produktinformation	50
Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning	50
Innan du ringer	51
Kontakta Dell	52
Att hitta mer information och resurser . . .	53
Grundläggande specifikationer	55
Bilaga	66
Om Macrovision-produkter	66
Index	67

Ställa in din Studio-laptop

Det här avsnittet ger dig information om hur du ställer in din Studio 1536/1537 och ansluten kringutrustning.

Innan du ställer in datorn

Välj en plats för datorn som ger tillgång till en strömkälla, tillräcklig ventilering och en jämn yta att placera datorn på.

Om luftcirkulationen hindras runt din Studio-laptop kan datorn överhettas. För att förhindra överhettning ska du försäkra dig om att du lämnar ett utrymme på minst 10,2 cm (4 tum) bakom datorn och minst 5,1 cm (2 tum) på alla andra sidor. Placera aldrig datorn i ett slutet utrymme, som ett skåp eller en låda, när den är påslagen.



WARNING! För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte din Dell™-dator vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld. Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

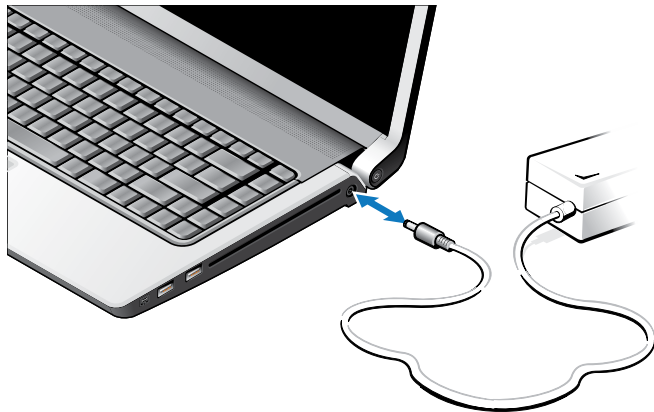


ANMÄRKNING: Om du ställer eller staplar tunga eller spetsiga föremål på datorn kan du orsaka bestående skada på datorn.

Anslut nätadaptern

Anslut nätadaptern till datorn och anslut den sedan till ett eluttag eller överspänningsskydd.

⚠ VARNING! Nätadaptern passar i vägguttag i hela världen. Strömkontakter och förgreningsdosor är emellertid olika i olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller förgreningsdosor på fel sätt, kan brand uppstå eller utrustningen skadas.



Kontrollera den trådlösa omkopplaren

Om du tänker använda trådlösa anslutningar kontrollerar du att den trådlösa omkopplaren är påslagen.

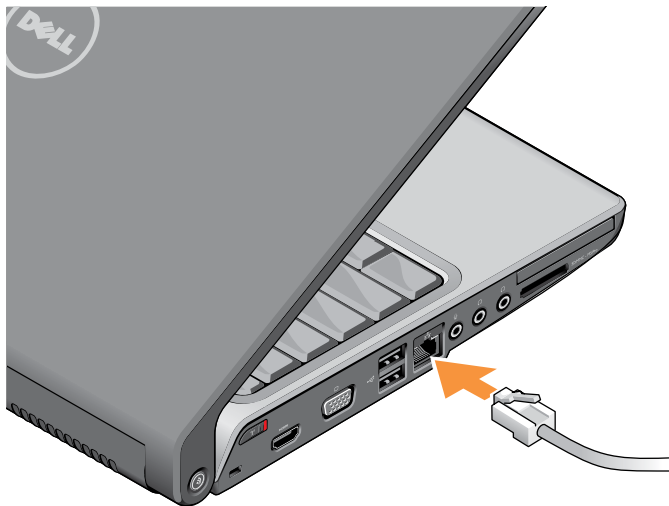
Använda den trådlösa omkopplaren

Du slår på den trådlösa omkopplaren genom att skjuta den framåt på datorn tills den klickar på plats.



Anslut nätverkskabeln (tillval)

Om du tänker använda en kabelbaserad nätverksanslutning kopplar du in nätverkskabeln.



Tryck på strömbrytaren



Inställning i Windows Vista®

Din Dell-dator är förkonfigurerad med Windows Vista. Om du installerar Windows Vista för första gången följer du instruktionerna på skärmen. Stegen är obligatoriska och tar ungefär 15 minuter att slutföra. Skärmen tar dig igenom flera olika steg, bland annat accepterande av licensavtal, göra inställningar och ställa in en Internet-anslutning.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Avbryt inte operativsystemet under systeminstallationsprocessen. Datorn kan då bli oanvändbar.

Anslut till Internet (tillval)

- ✎ **OBS!** Internet-leverantörer (ISP) och vad de erbjuder varierar.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett externt modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP).

- ✎ **OBS!** Om du inte beställde ett externt USB-modem eller en WLAN-adapter kan du köpa på Dells webbplats på **www.dell.com**.


Konfigurera en kabelbaserad Internet-anslutning

Om du använder en uppringd anslutning ska du ansluta en telesladd till det externa USB-modemet (tillval) och till telejacket i väggen innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder DSL- eller kabel/satellit-modemanslutning kontaktar du din Internet-leverantör eller mobiltelefonsleverantör för installationsanvisningar och läser "Konfigurera Internet-anslutningen " på sidan 12.

Konfigurera en trådlös anslutning



Du måste först ansluta till din trådlösa router innan du kan använda din trådlösa Internet-anslutning. Så här skapar du en anslutning med en trådlös router:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra konfigurationen.


Ställa in din Studio-laptop


Konfigurera Internet-anslutningen


Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med en genväg från Internet-leverantören (ISP):

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Dubbelklicka på ISP-ikonen på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda konfigurationen.


Om du inte har en ISP-ikon på skrivbordet eller om du vill använda en annan ISP utför du stegen i följande avsnitt.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör kan du använda guiden **Anslut till Internet för att skaffa en**.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Anslut till Internet** under **Nätverk och Internet**.

Fönstret **Anslut till Internet** öppnas.

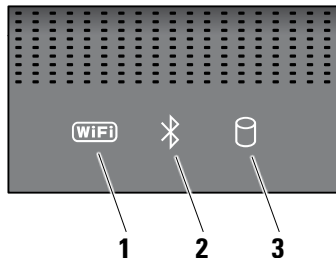
4. Beroende på hur du vill ansluta klickar du på antingen **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning**:
 - a. Välj **Bredband** om du kommer att ansluta med DSL-, satellit- eller kabel-tv-modem eller Bluetooth[®]-teknik.
 - b. Välj **Fjärranslutning** om du kommer att använda ett uppringningsmodem via USB eller ISDN.
-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller så kontaktar du din Internet-leverantör.
5. Följ instruktionerna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra konfigurationen.


Använda din Studio-laptop

Din Studio 1536/1537 har indikeringar, knappar och funktioner som med en enda blick tillhandahåller information och tidsbesparande genvägar för vanliga aktiviteter.

Tillståndsindikatorer

Tillståndsindikatorerna som du hittar överst på tangentbordet ger information om trådlös kommunikation.



- 1  **WiFi-indikator** – Tänds när trådlösa nätverk aktiveras.


Använd den trådlösa omkopplaren som finns till höger på datorns framsida för att snabbt slå all trådlös kommunikation av och på.

Använda den trådlösa omkopplaren


Du slår på den trådlösa omkopplaren genom att skjuta den bakåt på datorn tills den klickar på plats.




- 2  **Bluetooth®-indikatorer (tillval)** –
Tänds när trådlös teknik med Bluetooth aktiveras.

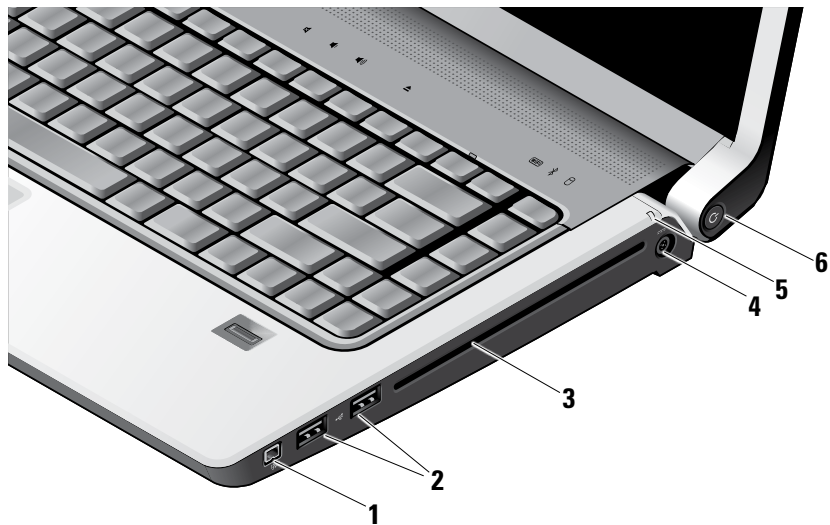
 **OBS!** Kortet med Bluetooth trådlös teknik är ett tillval.






För att slå av Bluetooth högerklickar du på bluetooth-ikonen i meddelandefältet på skrivbordet och klickar på **Inaktivera Bluetooth-radio** eller så använder du den trådlösa omkopplaren.

- 3  **Indikator för hårddiskaktivitet** – Tänds när datorn läser eller skriver information. Indikatorn blinkar när hårddisken är aktiv.

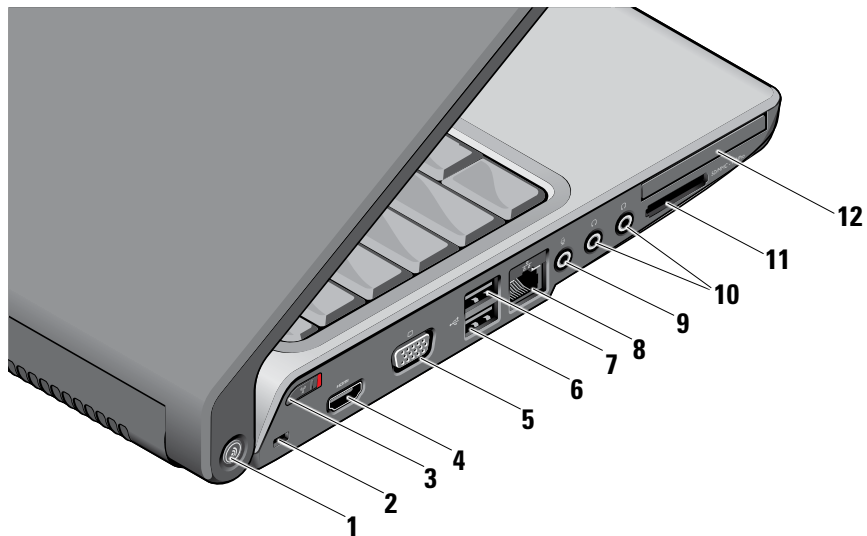
 **OBS!** Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när indikatorn för hårddiskaktivitet blinkar.


Sett från höger



-  **IEEE 1394-uttag** – Ansluter till multimediaenheter som kräver hög prestanda, till exempel digitala videokameror.
-  **USB 2.0-kontakter (2)** – Här kan du ansluta en USB-enhet som mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
- Optisk skivenhet** – Spelar eller bränner cd- och dvd-skivor av standardstorlek (12 cm). Kontrollera att sidan med tryck eller text är vänd uppåt när du sätter in en skiva. Mer information om hur du använder den optiska skivenheten finns i "Använda den optiska skivenheten" på sidan 29.
-  **Nätadapterkontakt** – Här ansluter du nätadaptern för att sätta på datorn och ladda batteriet när datorn inte används.
-  **Batteriindikator** – Visar batteriets laddningsstatus:
 - Av – batteriet är tillräckligt laddat eller så är datorn avstängd.
 - Fast vitt – laddning pågår.
 - Fast gult – batteriladdningen är låg.
 - Blinkande gult – batteriladdningen är mycket låg och du måste antingen ansluta nätadaptern eller spara och stänga öppna dokument och program.
-  **Strömbrytare och lampa** – Slår på eller av strömmen när den trycks in. Lampan i knappen visar strömsituationen:
 - Blinkande vitt – viloläge.
 - Fast vitt – datorn är påslagen.
 - Blinkande gult – möjligt problem med moderkortet.
 - Fast gult – moderkortet kan inte påbörja initieringen. Det kan vara problem med antingen moderkortet eller strömanslutningen.


Sett från vänster




- 1**  **Knapp för DELL Wi-Fi Catcher™-nätverkssökare** – Tryck på knappen i några sekunder för att söka efter trådlösa nätverk i omgivningen. Lampan i mitten av knappen visar sökningsläget:


- Blinkande vitt betyder att sökning pågår.
- Fast vitt i 10 sekunder och sedan av betyder att ett nätverk hittades.
- Blinkande vitt 10 gånger och sedan av betyder att det inte gick att hitta något nätverk.


- 2** **Plats för kabellås** – Här kan du ansluta ett stöldskydd till datorn.

-  **OBS!** Innan du köper ett stöldskydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget på datorn.

- 3**  **Trådlös av/påknapp** – Använd omkopplaren för att snabbt slå av eller på alla trådlösa enheter som t ex WLAN-kort och inbyggda kort med Bluetooth-teknik. Den trådlösa omkopplaren kan vara i positionen av när datorn levereras till dig. Du slår på omkopplaren genom att skjuta den framåt på datorn tills den klickar på plats.



-  **OBS!** Omkopplaren kan inaktiveras med Dell QuickSet eller BIOS (systeminställningsprogrammet).


- 4**  **HDMI kontakt** – HDMI-kontakt (High-Definition Multimedia Interface) använder en okomprimerad digital signal för att producera högdefinitionsvideo och -ljud.


- 5  **VGA-kontakt** – Här kan du ansluta en bildskärm eller projektor.
- 6  **USB 2.0-kontakter** – Här kan du ansluta USB-enheter som mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
- 7  **eSATA-kontakt** – Här kan du ansluta eSATA-kompatibla lagringsenheter som hårddiskar och optiska enheter.
- 8  **Nätverkskontakt** – Här kan du ansluta datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett kabelbaserat nätverk.
- 9  **Ljud in-/mikrofonkontakt** – Här kan du ansluta en mikrofon eller en insignal för ljudprogram.
- 10  **Ljud in-/hörlurskontakt (2)** – Här kan du ansluta upp till två par hörlurar, eller sända ljud till högtalare eller ljudsystem. Ljudsignalen är samma för båda kontakterna.


11 SD/MMC - MS/Pro - xD

8-i-1 mediakortläsare – Ger dig möjlighet att snabbt och bekvämt visa och dela digitala bilder, musik, video och dokument som är lagrade på följande digitala minneskort:

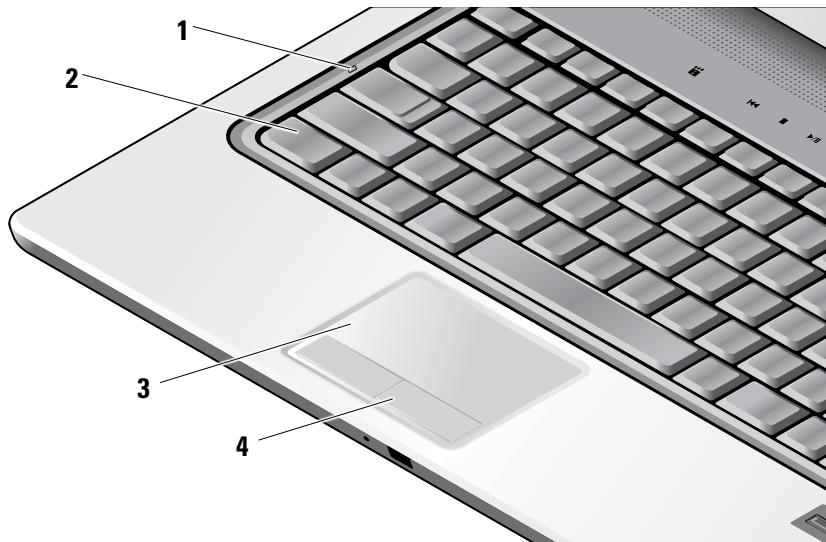
- SD-minneskort (Secure Digital)
- SDIO-kort (Secure Digital Input Output)
- Multimediakort (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-bildkort (typ M och H)
- Höghastighets SD-kort
- SDHD-kort

 **OBS!** Datorn levererades med ett *tomt* plastkort på mediakortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och föroreningar. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något kort på kortplatsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.


- 12  **ExpressCard-kortplats** – Stöder ett ExpressCard-kort.

 **OBS!** Datorn levererades med ett *tomt* plastkort i ExpressCard-kortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och föroreningar. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något ExpressCard-kort på kortplatsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

Datorbasen och tangentbordet



1 Caps Lock-lampa – Tänds när Caps Lock-tangenten används.

2 Tangentbord/tangentbord med bakgrundsbelysning (tillval) – Om du har köpt det bakgrundsbelysta tangentbordet (tillval) finns ikonen  för det bakgrundsbelysta tangentbordet på höger piltangent. Tangentbordet med bakgrundsbelysning (tillval) gör tangenterna synliga i mörker genom att lysa upp symbolerna på tangenterna. Inställningarna för det här tangentbordet kan anpassas med Dell QuickSet. Mer information om tangentbordet finns i *Dell-teknikhandbok*.



Ljusstyrkeinställning för tangentbordets bakgrundsbelysning – Tryck på <Fn> + högerpil för att växla mellan de tre ljuslägena (i given ordning).

De tre ljuslägena är:

- a. full ljusstyrka på tangentbord och pekskiva.
 - b. halv ljusstyrka på tangentbord och pekskiva.
 - c. ingen belysning.
- 3 Pekskiva** – Fungerar som en mus för att flytta markören, dra och flytta markerade objekt och vänsterklicka genom att slå lätt på ytan. Den har stöd för cirkulär bläddring och zoom.
- Du kan ändra inställningarna för cirkulär bläddring och zoom genom att dubbelklicka på ikonen *Dell pekskiva* i skrivbordets meddelandefält. I fliken **Bläddring** kan du aktivera eller inaktivera bläddring eller cirkulär bläddring, välja bredd på bläddringsområdet samt bläddringshastighet. I fliken **Gester** kan du aktivera eller inaktivera zoom med ett finger (zooma in och ut genom att flytta fingret uppåt eller nedåt) eller knipzoom (zooma in och ut genom att öppna eller föra ihop två fingrar).
- 4 Peksktivans knappar** – Knappar för vänster- och högerklick som på en mus.

Använda din Studio-laptop



- 5 Analog mikrofon** – Om du inte har en inbyggd kamera med dubbla mikrofoner (tillval) används den här mikrofonen för konferenser och chatt.
- 6 Konsument-IR** – Gör det möjligt att låta programvara styras av Dell Travel Remote (en tillvalsenhet som kan förvaras i ExpressCard-kortplatsen när den inte används).
- 7 Fingeravtrycksläsare (tillval)** – Hjälper till att hålla din dator säker. När du drar fingret över läsaren använder den ditt unika fingeravtryck för att verifiera din användaridentitet (genom att automatiskt ange användarnamn och lösenord) med programvaran *DigitalPersona Personal*. Du aktiverar och använder *Digital Persona Personal* genom att klicka på **Start**→ **Program**→ **DigitalPersona Personal**.
- 8 Num Lock-lampa** – Tänds när Num Lock-tangenten används.

Mediakontroller

Du använder mediakontrollerna genom att röra lätt vid symbolen och sedan släppa. Kontrollens symbol lyser i 2 sekunder för att bekräfta valet för att sedan blekna bort.



Starta Dell MediaDirect



Spela upp föregående spår eller kapitel



Stopp



Spela upp eller pausa



Spela upp nästa spår eller kapitel



Stäng av ljudet



Sänk volymen



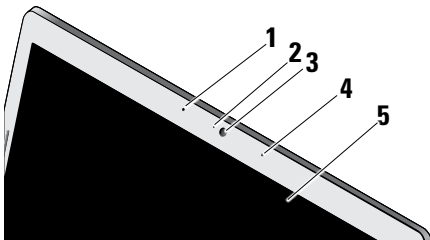
Höj volymen



Mata ut skivan

Bildskärmen

Bildskärmspanelen rymmer en kamera (tillval) och medföljande dubbla mikrofoner.



- 1 **Vänster digital matricemikrofon (tillval)** – Kombinerad med höger digital matricemikrofon ger den högkvalitativt ljud för videochatt och röstinspelning.
- 2 **Kameraindikator (tillval)** – Visar när kameran är på eller av. Beroende på vilka tillval du gjorde när du köpte datorn har den eventuellt ingen kamera.
- 3 **Kamera (tillval)** – Inbyggd kamera för inspelning, konferens och videochatt. Beroende på vilka tillval du gjorde när du köpte datorn har den eventuellt ingen kamera.
- 4 **Höger digital matricemikrofon (tillval)** – Kombinerad med vänster digital matricemikrofon ger den högkvalitativt ljud för videochatt och röstinspelning.
- 5 **Bildskärm** – Bildskärmen kan variera beroende på vilka tillval du gjorde när du köpte datorn. För mer information om bildskärmar se *Dell-teknikhandbok*.

Ta bort och sätta tillbaka batteriet

⚠ VARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Använd bara ett batteri från Dell i datorn. Använd inte batterier från andra datorer.

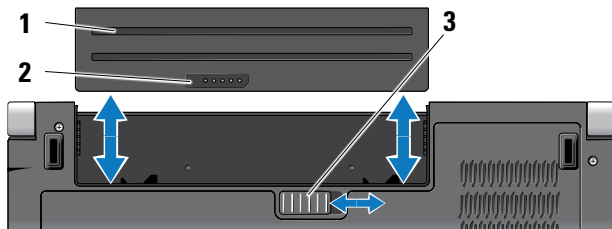
⚠ VARNING! Stäng av datorn och ta bort externa kablar (inklusive nätadaptern) innan du tar bort batteriet.

- 1 Batteri
- 2 Batteriets laddnings- och tillståndsmätare
- 3 Batteriets frigöringsknapp

Så här tar du bort batteriet:

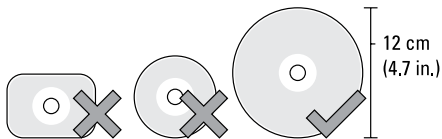
1. Stäng av datorn och vänd den upp och ned.
2. Skjut batteriets frigöringsknapp tills den klickar på plats.
3. Skjut ut batteriet.

Du sätter tillbaka batteriet genom att låta det glida in i facket tills det klickar på plats.



Använda den optiska skivenheten


➡ **ANMÄRKNING:** Använd inte skivor som inte är av standardform eller -format (inklusive mini-cd och mini-dvd), det kan skada enheten.




🔪 **OBS!** Flytta aldrig datorn medan du spelar upp eller bränner cd- eller dvd-skivor.

Placera skivan i mitten av skivfacket, med etiketten vänd uppåt och tryck försiktigt in skivan i facket. Enheten drar automatiskt in skivan och börjar läsa innehållet.



För att mata ut en skiva från enheten rör du försiktigt vid utmatningsknappen . Kontrollen blinkar i några sekunder för att bekräfta innan skivan matas ut.

Programvarufunktioner

 **OBS!** Mer information om funktionerna i detta avsnitt hittar du i *Dell-teknikhandbok* på hårddisken eller på Dells supportwebbplats på support.dell.com.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, reklamblad och kalkylblad. Du kan även redigera och visa digitala fotografier och bilder. Du kan se vilken programvara som finns installerad på datorn på beställningen.

När du är ansluten till Internet kan du besöka webbplatser, konfigurera ett e-postkonto, ladda upp och hämta filer o.s.v.

Underhållning och multimedia

Du kan titta på video, spela dataspel, skapa en cd, lyssna på musik och radiostationer från Internet med datorn. Din optiska skivenhet kanske stödjer olika skivformat inklusive cd-, Blu-ray- (om du beställde detta) och dvd-skivor.

Du kan hämta eller kopiera bild- och videofiler från bärbara enheter som digitalkameror och mobiltelefoner. Ytterligare programvaror (tillval) gör att du kan organisera och skapa musik- och videofiler som kan spelas in på skiva, sparas på bärbara produkter som en MP3-spelare och handhållna underhållningsenheter eller spelas och visas direkt på en ansluten tv, projektor eller hemmabioutrustning.

Anpassa skrivbordet

Du kan anpassa skrivbordets utseende, upplösning, skrivbordsunderlägg, skärmläckare o.s.v. i fönstret

Anpassa utseende och ljud.

Så här öppnar du fönstret:

1. Högerklicka på ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Anpassa** för att öppna fönstret **Anpassa utseende och ljud** och lär dig mer om alternativen för anpassning.

Anpassa energinställningarna

Du kan använda operativsystemets energialternativ för att ställa in energinställningarna på datorn. Microsoft® Windows Vista® som levereras med Dell-datorn tillhandahåller tre standardalternativ:

- **Dell-rekommenderat** — Det här energialternativet ger full prestanda när du behöver det och sparar energi under inaktiva perioder.
- **Energisparande** — Det här energialternativet sparar energi genom att minska systemprestandan vilket maximerar datorns livslängd och minskar den totala energin datorn använder under dess livstid.
- **Högprestanda** — Det här energialternativet ger högsta systemprestanda genom att anpassa processorhastigheten till din aktivitet och genom att maximera systemprestanda.

Säkerhetskopiera data

Det rekommenderas att du regelbundet säkerhetskopierar datorns filer och kataloger. Så här säkerhetskopierar du filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Välkomstcenter** → **Överför filer och inställningar**.
2. Klicka på **Säkerhetskopiera filer** eller **Säkerhetskopiera dator**.
3. Klicka på **Fortsätt i dialogrutan Kontroll av användarkonto** och följ instruktionerna i guiden Säkerhetskopiera filer. Det här avsnittet ger dig information om felsökning. Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av följande anvisningar läser du "Använda supportverktyg" på sidan 37 eller "Kontakta Dell" på sidan 52.



WARNING! Endast utbildad servicepersonal ska ta bort datorhöljet. Avancerade service och felsökningsinstruktioner finns i Servicehandbok på Dells supportwebbplats.

Lösa problem

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar


Om nätverksanslutningen är förlorad

— Den trådlösa omkopplaren kan vara av. Du slår på den trådlösa omkopplaren genom att skjuta den framåt på datorn tills den klickar på plats.



— Den trådlösa routern är nedkopplad eller så har trådlös anslutning inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att din trådlösa router är påslagen och ansluten till din datakälla (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Etablera anslutningen till den trådlösa routern igen:
 - a. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.

- b. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
- c. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra configurationen.


Kabelbaserade anslutningar

Om nätverksanslutningen är förlorad — Kabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kabeln är ansluten och inte skadad.

Med länkens lampa på den integrerade nätverkskontakten kan du kontrollera att anslutningen fungerar och den ger dig även statusinformation:

- Grön — Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk är god.
- Orange — Anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk är god.

- Gul — Anslutningen mellan datorn och ett 1000 Mbit/s-nätverk är god.
 - Släckt — Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
-  **OBS!** Länkens lampa på nätverkskontakten gäller bara för den kabelbaserade anslutningen. Lampan ger inte statusinformation för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om strömindikatorn inte lyser — Datorn är antingen avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorn och eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och prova om datorn startar korrekt.

- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera sladdarna till nätadaptorn. Om nätadaptorn har en lampa kontrollerar du att lampan på nätadaptorn är på.

Om strömindikatorn lyser med fast vitt sken och datorn inte svarar — Bildskärmen kanske inte svarar. Tryck på strömbrytaren tills datorn stängs av och slå sedan på den igen. Om problemet kvarstår läser du *Dell-teknikhandbok* på Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com.

Om strömindikatorn blinkar vitt — Datorn är i vänteläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta pekaren med pekskivan eller en ansluten mus eller tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge.

Om strömindikatorn lyser med fast gult sken — Problem med strömförsörjningen eller fel på en intern enhet. Kontakta Dell för hjälp, se "Kontakta Dell" på sidan 52.

Lösa problem

Om strömindikatorn blinkar orange — Datorn får ström, med det är fel på en enhet eller så är enheten inte korrekt installerad. Du kan vara tvungen att ta bort och sätta tillbaka minnesmodulerna (information om hur du gör detta finns i *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på adressen **support.dell.com**).

Om du har stött på störningar som hindrar mottagning på datorn — En icke önskad signal skapar en störning genom att störa eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker till —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder och se om det löser problemet.
- Minneskraven finns i programmens dokumentation. Vid behov, installera extra minne (se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Sätt i minnesmodulerna igen (se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**) för att kontrollera att datorn kommunicerar med minnet.

Om andra problem med minnet uppstår —

- Kontrollera att du följer rekommendationerna för minnesinstallation (se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).

- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Din dator stöder DDR2-minne. För mer information om minnestyper som datorn stöder se "Specifikationer" på sidan 55.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 40).
- Sätt i minnesmodulerna igen (se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på support.dell.com) för att kontrollera att datorn kommunicerar med minnet.


Problem med låsningar och programvara

Om datorn inte startar — Kontrollera att nätkabeln är korrekt ansluten till datorn och till eluttaget.


Om ett program inte svarar — Avsluta programmet:

1. Tryck på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program kraschar ofta — Kontrollera programdokumentationen. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande cd-skiva.

Om datorn hänger sig —


 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Stäng av datorn. Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows® —


Kör guiden för programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar andra operativsystem än Windows Vista.

Lösa problem

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program med den här Windows-versionen.**
2. Klicka på **Nästa**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om skärmen blir helt blå — Stäng av datorn. Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Om andra problem med programvara uppstår —


- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
 - Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller cd-skivorna.
 - Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Start**  -menyn.
- Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran:
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
 - Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
 - Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
 - Avinstallera och installera om programmet Dell Support Center om det behövs.

Använda supportverktyg

Dell Support Center

Dell Support Center hjälper dig att hitta den service, support och systemspecifika information som du behöver. För mer information om Dell Support Center och tillgängliga supportverktyg klickar du på fliken **Tjänster** på **support.dell.com**.



Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet när du vill köra programmet. Hemsidan innehåller länkar som du använder för att nå:

- Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows Vista)
- Varningar (teknisk supportinformation som berör just din dator)
- Hjälp från Dell (teknisk support via DellConnect™, kundtjänst, utbildningar och självstudier, instruktiv hjälp från Dell on Call, och Online Scan med PC CheckUp)

- Om systemet (systemdokumentation, garantinformation, systeminformation, uppgraderingar och tillbehör)

Längst upp på hemsidan för Dell Support Center visas systemets modellnummer och även servicenummer och expresskod.

Mer information om Dell Support Center hittar du i *Dell-teknikhandbok* på hårddisken eller på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Systemmeddelanden

Om datorn har ett problem eller fel kan ett systemmeddelande visas som hjälper dig att identifiera orsaken och de åtgärder som behövs för att lösa problemet.



OBS! Om meddelandet du fick inte finns i nedanstående exempel kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som

Använda supportverktyg

kördes när meddelandet visades. Eller så kan du läsa *Dell-teknikhandbok på hårddisken* eller Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tidigare försök att starta datorn har havererat i punkten [nnnn], kontakta dells tekniska support och uppge kontrollpunkten) — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel (se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp).

CMOS checksum error (Felaktig kontrollsumma för bios) — Eventuellt fel på moderkort eller slut på RTC-batteri. Sätt tillbaka batteriet. Se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp.

CPU fan failure (Fel på processorfläkt) — Ett fel har uppstått på processorfläkten. Byt ut processorfläkten. Se *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Fel på hårddiskenhet) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens POST. Kontrollera kablar, byt hårddiskar eller se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp.

Hard-disk drive read failure (Fel vid läsning från hårddisken) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens starttest, se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp.

Keyboard failure (Fel på tangentbordet) — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet är lös.

No boot device available (Det finns ingen startenhet) — Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminställningsprogrammet, och säkerställ att startsekvensinformationen är korrekt (se *Dell-teknikhandbok* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

No timer tick interrupt (Inget timeravbrott) —

Det kanske är fel på en krets på moderkortet eller på moderkortet (se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp).

USB over current error (Fel på usb-överströmstyrka) — Koppla bort USB-enheten. Din USB-enhet behöver mer ström för att fungera korrekt. Använd en extern strömkälla till USB-enheten, eller om din enhet har två USB-kablar ansluter du båda kablarna.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter

out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Anmärkning - hårddiskens självövervakningssystem har rapporterat att en parameter har överskridit det normala driftintervallet. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar dina data regelbundet. En parameter som hamnat utanför det normala intervallet kan påvisa att det är problem med hårddisken, men det är inte säkert) —

S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken. Denna funktion kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna (se "Kontakta Dell" på sidan 52 för hjälp).

Felsökare för maskinvara

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetshanteraren eller **Felsökare för maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.


Använda supportverktyg


2. Skriv *felsökare* för maskinvara i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics

Om du får problem med din dator utför du kontrollerna som beskrivs i "Problem med låsningar och programvara" på sidan 35 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell och ber om hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

 **OBS!** *Drivers and Utilities*-mediet är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


Se avsnittet Systeminställningar i *Dell-teknikhandbok* för att granska datorns konfigurationsinformation och säkerställ att

enheten du vill testa visas i systeminställningsprogrammet samt är aktivt.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från *Drivers and Utilities*-mediet.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Kontakta Dell om bildskärmen inte fungerar, se "Kontakta Dell" på sidan 52.

1. Säkerställ att datorn är ansluten till ett eluttag som är känt för att fungera riktigt.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** från startmenyn och tryck på <Retur>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.


 **OBS!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.


4. Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnostikpartition.

Så här startar du Dell Diagnostics från Drivers and Utilities-mediet.

1. Sätt in *Drivers and Utilities*-mediet.

2. Stäng av och starta om datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.

4. Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck på <Retur>.

5. Tryck på 1 för att starta cd-menyn och tryck sedan på <Retur> för att fortsätta.

6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om flera versioner visas väljer du den version som passar för din dator.

7. När **Main Menu** (Huvudmenyn) för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:


- Systemåterställning återställer datorn till ett tidigare driftsläge utan att detta påverkar datafiler. Använd Systemåterställning som första lösning för återställning av operativsystemet och bevarande av datafiler.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken så som den var när du köpte datorn. Proceduren raderar alla data på hårddisken permanent, och tar bort alla program du har installerat efter att ha tagit emot datorn. Använd Dell Factory Image Restore enbart om Systemåterställning inte kunde lösa dina problem med operativsystemet.
- Om du fick skivan med operativsystemet med datorn kan du återställa operativsystemet. Men när du använder skivan med operativsystemet tas även all data på hårddisken bort. Använd skivan endast om

Systemåterställning inte rättade till problemet med operativsystemet.


Systemåterställning


I Windows-operativsystemen finns funktionen Systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Eventuella ändringar som Systemåterställning gör i datorn kan ångras helt.

 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

Starta Systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Påbörja sökning** skriver du Systemåterställning och trycker på <Retur>.


 **OBS!** Fönstret **Användarkontroll** kan visas. Om du är administratör för datorn, klickar du på **Fortsätt**; om inte, kontaktar du din administratör för att fortsätta med önskad handling.

3. Klicka på **Nästa** och följ resten av anvisningarna på skärmen.


Om Systemåterställning inte löste problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.


Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Påbörja sökning** skriver du Systemåterställning och trycker på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Dell Factory Image Restore

 **ANMÄRKNING:** Om du använder Dell Factory Image Restore kommer alla data på hårddisken att raderas permanent, och alla program och drivrutiner som du har installerat sedan du fick datorn tas bort. Säkerhetskopiera all information, om möjligt, innan du använder dessa alternativ. Använd Dell Factory Image Restore enbart om Systemåterställning inte kunde lösa dina problem med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore kanske inte finns i vissa länder eller på vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore enbart som sista metod för att återställa operativsystemet. Dessa alternativ återställer hårddisken så som


Återställa operativsystemet

den var när du köpte datorn. Alla program och filer som du har lagt till sedan du köpte datorn—inklusive datafiler—raderas permanent från hårddisken. Datafiler innebär bland annat dokument, kalkylblad, e-post, digitalfoton, musikfiler m.m. Säkerhetskopiera alla data, om möjligt, innan du använder eller Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

1. Starta datorn. När Dell-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att komma till fönstret **Avancerade startalternativ i Vista**.
2. Välj **Reparera datorn**.
3. Fönstret **Alternativ för systemåterställning** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. För att kunna använda återställningsalternativen ska du logga in som en lokal användare. För att kunna nå kommandotolken skriver du `administrator` i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.

6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**. Välkomstkärmen för **Dell Factory Image Restore** visas.

 **OBS!** Beroende på vilken konfiguration du har kan du behöva välja **Dell Factory Tools**, och därefter **Dell Factory Image Restore**.

7. Klicka på **Nästa**. Skärmen **Confirm Data Deletion** visas.

 **ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabrikkick, och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen börjar, och kan ta fem minuter eller mer att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till grundskicket.

9. Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

Installera om operativsystemet


Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Om Återställ tidigare drivrutin inte rättar till problemet använder du Systemåterställning för att återställa operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Använda Microsoft Windows Systemåterställning" på sidan 42.

➡ **ANMÄRKNING:** Innan du genomför installationen ska du säkerhetskopiera alla datafiler du har på den primära hårddisken. För en normal hårddiskinstallation är den primära hårddisken den första som datorn hittar.

För att installera om Windows behöver du följande

- *Dell Operating System*-mediet
- *Dell Drivers and Utilities*-mediet


 **OBS!** *Dell Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades då datorn sattes ihop. Använd *Dell Drivers and Utilities*-mediet för att installera de drivrutiner som behövs. Medierna *Dell Drivers and Utilities* och *Operating System* levererades kanske inte med systemet, beroende på var du beställde datorn och om du beställde mediet.


Återställa operativsystemet

Installera om Windows Vista

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt in skivan *Operating System*.
3. Klicka på **Avsluta** om meddelandet **Installera Windows** visas.
4. Starta om datorn.
5. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.


6. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
7. Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM**. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda installationen.


Få hjälp

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:


1. Se "Lös problem" på sidan 32 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
2. Information om hur du kör Dell Diagnostics finns i "Dell Diagnostics" på sidan 40.
3. Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 51.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på (**support.dell.com**). En mer omfattande förteckning över Dells supportresurser online finns i "Onlinetjänster" på sidan 48.

5. Kontakta Dell om föregående steg inte löst problemet, se "Kontakta Dell" på sidan 52.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell Tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (Expresskod) och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av följande tjänster finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Information om hur du kontaktar Dells support finns i "Innan du ringer" på sidan 51 under lämplig region. Du kan även gå till **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineverktyg som ger en supporttekniker hos Dell tillgång till din dator via en bredbandsanslutning vilket ger teknikern möjlighet att identifiera och lösa ditt problem medan du ser på. För mer information gå till **support.dell.com** och klicka på **DellConnect**.

Onlinetjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(endast Asien och Stilla-havsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la**
(endast Latinamerika och Karibien)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dell Support-webbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)

Dell Support-e-post adresser

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- **apsupport@dell.com**
(endast Asien och Stillaohavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- **apmarketing@dell.com**
(endast Asien och Stillaohavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**
Logga in som användare: `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tjänst för telefonsupport–AutoTech–ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knappteleson för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Du hittar det telefonnummer som gäller din region i "Kontakta Dell" på sidan 52.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com**, eller ringa den automatiska tjänsten för orderuppföljning. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Du hittar det telefonnummer som gäller din region vid problem med beställningen i "Kontakta Dell" på sidan 52.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Du hittar det telefonnummer som gäller din region i "Kontakta Dell" på sidan 52.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något, kan du besöka Dells webbplats på www.dell.com. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i "Kontakta Dell" på sidan 52.


Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
2. Du hittar det telefonnummer som gäller din region i "Kontakta Dell" på sidan 52.
3. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.

4. Skicka med en kopia av den diagnostiska checklisten (se "Diagnostisk checklista" på sidan 51), där du indikerar vilka test du gjort och eventuella felmeddelanden från Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 40).
5. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (elkablar, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
6. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).
7. Du står för fraktkostnaderna. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
8. Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

 **OBS!** Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i diagnostisk checklista. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppgge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostisk checklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Få hjälp

Operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en fungerande Internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök **support.dell.com**.
2. Kontrollera att land/region är rätt inställt i listan **Choose A Country/Region** (Välj land/region) längst ned på sidan.
3. Klicka på **Contact Us** (Kontakta oss) till vänster på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.
5. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Att hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet.

köra ett diagnostikprogram för datorn, installera om Systemprogram för bärbara datorer (NSS) eller uppdatera drivrutiner och viktigt-filer.

lära mer om operativsystemet, underhålla kringutrustning, RAID, Internet, Bluetooth® nätverk och e-post.


uppdatera datorn med nytt eller extra minne eller en ny hårddisk.

installera om eller ersätta en utsliten eller felaktig del.

Se:


mediet med operativsystemet.

Drivers and Utilities-mediet.

 **OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation hittar du på Dell™ supportwebbplats på **support.dell.com**.

Dell-teknikhandbok som är installerade på hårddisken.

Servicehandbok på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**

 **OBS!** I vissa länder kan garantin upphävas om du öppnar och ersätter delar i datorn. Kontrollera garanti- och returavtalen innan du arbetar inne i datorn.

Om du behöver:

hitta information om beprövade rutiner för säkerhet för datorn

granska garantiinformation, villkor (bara USA), säkerhetsinformation, myndighetsinformation, ergonomiinformation och licensavtal för slutanvändare.

hitta servicekod/expresskod — Du måste använda servicekoden för att identifiera datorn på **support.dell.com** eller när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och nedladdningsbara filer.
få teknisk support och hjälp med produkten.
kontrollera orderstatus för nya beställningar.
hitta lösningar och svar på vanliga frågor.

hitta information om rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.

Se:

dokumentet med säkerhets- och myndighetsinformation som levererades med datorn, se även Regulatory Compliance-webbplatsen på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

datorn bak- eller undersida.



the Dell™ supportwebbplats på **support.dell.com**.

Grundläggande specifikationer

Systemmodell

Dell Studio 1536/1537

Detta avsnitt ger dig grundläggande information som du kan behöva när du ställer in, uppdaterar drivrutiner för och uppgraderar datorn.

 **OBS!** Erbjudanden kan variera beroende på region. Mer information om hur din dator är konfigurerad får du genom att klicka på **Start**  → **Hjälp och support** och sedan välja lämpligt alternativ för att visa information om datorn.

Processor

Studio 1536

Typ

- AMD® Sempron™-processor
- AMD® Athlon™-processor
- AMD® Turion™-processor

- AMD® Turion™ Ultra Dual Core-processor

L2-cacheminne

512 KB
(AMD Sempron)

1 MB
(AMD Athlon,
AMD Turion)

2 MB (AMD
Turion Ultra)

Processor

Studio 1537

Typ

Intel® Core™ 2
Duo-processor

Intel® Pentium® Duo-
processor

Intel® Celeron®
Duo-processor

Intel® Celeron®-processor

L1-cacheminne

L2-cacheminne

512 KB eller 1 MB
(Intel Pentium,
Intel Celeron)

2 MB eller 3 MB
(Intel Core 2 Duo)

6 MB (Intel Core
2 Duo)

64 KB (Intel -
32 KB per kärna)
256 KB (AMD -
128 KB per kärna)

Processor

Extern bussfrekvens

Upp till 1800 MHz
(Studio 1536)

Upp till 1066 MHz
(Studio 1537)

ExpressCard

ExpressCard-
styrenhet

AMD M780G (Studio 1536)
Intel ICH9M (Studio 1537)

ExpressCard-
kontakt

en ExpressCard-kortplats
(54 mm)

Kort som stöds

ExpressCard/34 (34 mm)
ExpressCard/54 (54 mm)
1,5 V och 3,3 V

Kontaktstorlek för
ExpressCard

26 stift

Minne

Kontakter	två SODIMM-socklar som användaren kan nå
Kapacitet	512 MB, 1 GB, och 2 GB
Minnestyp	800 MHz SODIMM DDR2
Minsta minne	512 MB (en kanal)
Största minne	4 GB (två kanaler 2G x2)



OBS! Instruktioner för hur du uppgraderar minnet hittar du i *Servicehandbok* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Datorinformation

Systemkrets- uppsättning	RS780M + SB700 (Studio 1536) Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
-----------------------------	--

Datorinformation

Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	tvåkanals (2) 64-bitarsbussar
Processoradress- bussbredd	32 bitar
Flash EPROM	2 MB
Grafikbuss	PCI-E X16
PCI-buss	32 bitar

Grundläggande specifikationer

Kommunikation

Minnestyp	Externt V.92 56K USB-modem
Styrenhet för modem	Hårdvarumodem
Modemgränssnitt	Universal Serial Bus (USB)
Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	internt WLAN (halv-storlek, Mini-Card), WWAN, Mini-Card med Bluetooth®-teknik WWAN ExpressCard Bluetooth®-teknik WiMax/Wifi Link halvt mini-card

Bildskärmsfunktion

Diskret

Bildskärmstyp	integrerad på moderkortet
Bildskärms- styrenhet	ATI Mobility Radeon HD 3450
Bildskärmsminne	GDDR2 256 MB

UMA

Bildskärmstyp	integrerad på moderkortet
Grafikstyrenhet	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200-grafik
Bildskärmsminne	Intel: Upp till 358 MB delat minne AMD: Upp till 256 MB delat minne (32 MB dedikerad lokal rambuffert)

Bildskärmsfunktion

LCD-gränssnitt	LVDS
TV-stöd	HDMI 1.2

Ljud

Ljudtyp	IDT 92HD73C högdefinitionscodec
Styrenhet för ljud	5.1-kanalers HD-ljud
Stereokonvertering	24-bitars (analog-till-digital och digital-till-analog)
Internt gränssnitt	Intel High-Definition Audio
Externt gränssnitt	mikrofonkontakt, stereohörlurs-/högtalarkontakt
Högtalare	två högtalare på vardera 4 ohm

Ljud

Intern högtalarförstärkare	2 W per kanal, till 4 ohm
Volymreglage	programmenyer, mediakontrollknappar

Portar och kontakter

Ljud	mikrofonkontakt, två stereohörlurs-/högtalarkontakter
IEEE 1394a	4-stifts seriell kontakt (tillval)
Konsument-IR	sensor kompatibel med Philips RC6 (endast mottagning)
Mini-Card	en typ IIIA MiniCard-kortplats, en halvstorlek Mini Card-kortplats
Nätverkskort	RJ-45-port

Grundläggande specifikationer

Portar och kontakter

eSATA	en sjustifts/fyrstifts eSATA/ USB-kombinationskontakt
USB	fyra USB 2.0-uttag med fyra stift
Bildskärms- funktion	kontakt med 15 hål
HDMI	19-stift

Bildskärm

Typ (TrueLife)	15,4-tum WLED WXGA TL 15,4-tum WLED WXGA+ TL 15,4-tum CCFL WUGA TL
----------------	--

Mått:

Höjd	207 mm (8,14 tum)
Bredd	331,2 mm (13,03 tum)
Diagonal	391,2 mm (15,4 tum)

Bildskärm

Maximal upplösning	
WXGA med TrueLife	1280 x 800
WXGA+ med TrueLife	1440 x 900 vid 262 K färger
WUXGA med TrueLife	1600 x 1200 vid 262 K färger
Uppdaterings- hastighet	60 Hz
Betraktungs- vinkel	0° (stängd) till 140°
<i>Visningsvinklar:</i>	
Horisontell	±40° (WXGA med TrueLife) ±55° (WXGA+ med TrueLife) ±55° (WUXGA med TrueLife)

Bildskärm

Vertikal	+15°/–30° (WXGA med TrueLife) ±45° (WXGA+ med TrueLife) ±45° (WUXGA med TrueLife)
----------	--

Bildpunktstäthet

WXGA med TrueLife	0,258 mm
WXGA+ med TrueLife	0,2304 mm
WUXGA med TrueLife	0,1725 mm
Inställningar	ljusstyrkan kan regleras med snabbtangenter (mer information finns i <i>Dell-teknikhandbok</i> .)

Tangentbord

Antal tangenter	86 (USA och Kanada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 (Brasilien)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Kamera (tillval)

Bildpunkter	2,0 megapixel
Videoupplösning	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 vid 30fps)
Diagonal betraktning- vinkel	66°

Grundläggande specifikationer

Pekskiva

X/Y-positionsupplösning (grafikttabelläge)	240 cpi
<i>Storlek:</i>	
Bredd	73,09 mm (2,87 tum) sensoraktivt område
Höjd	40,09 mm (1,57 tum) rektangel

Batteri

Typ	4-cellers/6-cellers/9-cellers "smart" lithiumjon
Djup	48,3 mm (1,9 tum) (4/6/9 celler)
Höjd	20,4 mm (0,8 tum) (4/6 celler) 37,8 mm (1,5 tum) (9 celler)

Batteri

Bredd	206,6 mm (8,13 tum) (4/6 celler) 284,9 mm (11,2 tum) (9 celler)
Vikt	0,24 kg (0,54 lb) (4 celler) 0,34 kg (0,75 lb) (6 celler) 0,5 kg (1,1 lb) (9 celler)
Spänning	11,1 VDC (6/9 celler) 14,8 VDC (4 celler)
Laddningstid (ungefärlig):	4 timmar
Datorn avstängd	

Batteri

Drifttid	Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden. Mer information finns i <i>Dell-teknikhandbok</i> .
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddningscykler
<i>Temperaturintervall:</i>	
Drift	0° till 35 °C (32° till 95 °F)
Förvaring	-40° till 65 °C (-40° till 149 °F)
Knappcells-batteri	CR-2032

Nätadapter

Inspänning	100–240 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	50–60 Hz
Uteffekt	65 W eller 90 W
Utström (90 W)	5,62 A (maximum vid 4-sekunders puls) 4,62 A (kontinuerlig)
Utström (65 W)	4,34 A (maximum vid 4-sekunders puls) 3,34 A (kontinuerlig)
Uppskattad utspänning	19,5 +/- 1 VDC
<i>Mått:</i>	
65 W (E-serien)	
Höjd	16 mm (0,6 tum)

Grundläggande specifikationer

Nätadapter

Bredd	66 mm (2,6 tum)
Djup	127 mm (5,0 tum)
Vikt (med kablar)	0,29 kg (0,64 lb)
90 W (E-serien)	
Höjd	16 mm (0,6 tum)
Bredd	70 mm (2,8 tum)
Djup	147 mm (5,8 tum)
Vikt (med kablar)	0,345 kg (0,76 lb)
Temperaturintervall:	
Drift	0° till 35 °C (32° till 95 °F)
Förvaring	-40° till 65 °C (-40° till 149 °F)

Fysiska mått

Höjd	25,3 mm till 38 mm (1,0 tum till 1,5 tum)
Bredd	355,6 mm (14,0 tum)
Djup	261,5 mm (10,30 tum)
Vikt (med batteri med 4 celler):	
Konfigurerbar till mindre än	2,68 kg (5,91 lb)
<i>Relativ luftfuktighet (maximal):</i>	
Drift	10 % till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)

Fysiska mått

Maximal vibration (med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 GRMS

Förvaring 1,3 GRMS

Maximal stöttålighet (mätt med hårddiskhuvudet i parkerat läge och en 2ms halvsinuspuls):

Drift 110 G

Förvaring 163 G

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3048 m
(-50 till 10 000 fot)

Fysiska mått

Förvaring -15,2 till 10 668 m
(-50 till 35 000 fot)

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Bilaga

Om Macrovision-produkter

Denna produkt innehåller teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och annan immateriell äganderätt som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsinnehavare. Den upphovsrättsligt skyddade tekniken får bara användas med Macrovision Corporations godkännande och endast för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till det. Dekompilering och disassemblering är förbjudet.

Index

A

anpassa

dina energiinställningar **31**

ditt skrivbord **30**

anslut(a)

till Internet **10**

AutoTech **49**

återställa Factory Image **43**

C

cd-skivor, spela upp och skapa **30**

D

data, säkerhetskopiera **31**

dator, ställa in **5**

datormöjligheter **30**

DellConnect **48**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore **42**

Dell Support Center **37**

Dell supportwebbplats **54**

Dell-teknikhandbok

för mer information **53**

Diagnostisk checklista **51**

drivrutiner och nedladdningsbara filer **54**

E

energi

spara **31**

e-postadresser

för teknisk support **49**

expansionsbuss **58**

F

Felsökare för maskinvara **39**

FTP-inloggning, anonym **49**

förgreningsdosor, använda **6**

G

garantireturnering **50**

H

hitta mer information **53**

hjälp

 få hjälp och support **47**

horisontella och vertikala alternativ för stativ **6**

I

installera om systemet, alternativ **42**

Installera om Windows **42**

installera stativet **6**

Internet-anslutning **10**

ISP

 Internet-leverantör **10**

K

kabelbaserat nätverk

 nätverkskabel, ansluta **8**

konfiguration, innan du börjar **5**

Kontakta Dell på nätet **52**

kretsuppsättning **57**

kundtjänst **48**

L

leverera produkter

 för retur eller reparation **50**

luftflöde, tillåtet **5**

lösa problem **32**

M

maskinvaruproblem

diagnostisera **40**

minne, stöd för **57**

minnesproblem

lösa **34**

N

Nätadapter

storlek och vikt **63, 64**

nätverksanslutning

fixa **32**

nätverkshastighet

kontrollera **32**

O

orderstatus **49**

P

problem, lösa **32**

problem med strömförsörjningen, lösa **33**

processor **55**

produkter

information och inköp **50**

programvara, funktioner **30**

programvara, problem **35**

R

resurser, hitta mer **53**

ring Dell **51**

S

skada, undvik **5**

skivenhet

stödda skivstorlekar **29**

Index

skivor

använda **29**

mata ut **29**

spara energi **31**

specifikationer **55**

support, e-postadresser **49**

supportwebbplatser

världen **48**

Systemåterställning **42**

Systemmeddelanden **37**

säkerhetskopior

skapa **31**

T

teknisk support **47**

tillståndsindikatorer **14**

trådlös nätverksanslutning **32**

trådlös omkopplare **7, 14, 32**

V

ventilation, kontroll **5**

W

Windows, installera om **42**

Windows Vista® **10**

Guiden Programkompatibilitet **35**

installera om **46**

konfigurera **10**